

Keskeytyskartan lukuohje

Keminmaan Energia ja Vesi Oy:llä on käytössään keskeytyskartta, jonka tarkoituksena on tiedottaa asiakkaita Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n jakelualueella tapahtuvista sähkökatkoista. Kartalta näkee, missä on sähköttömiä asiakkaita ja mahdollisesti tilatietoja keskeytyksen korjauksen etenemisestä. Häiriökartta osaltaan täyttää sähkömarkkinalain 59 §:n vaatimusta jakelukeskeytysten tiedottamisesta asiakkaille. Kartalla näkyy laajat vika- tai työkeskeytykset, yksittäisiä pienjännitekeskeytyksiä kartalla ei pääsääntöisesti näy.



Keminmaan Energia Oy TILANNE 14:36 FI | EN

HAKU TILANNE

Palvelun avulla näet sähköverkon keskeytystilanteen Keminmaan Energia Oy:n vastuualueella.

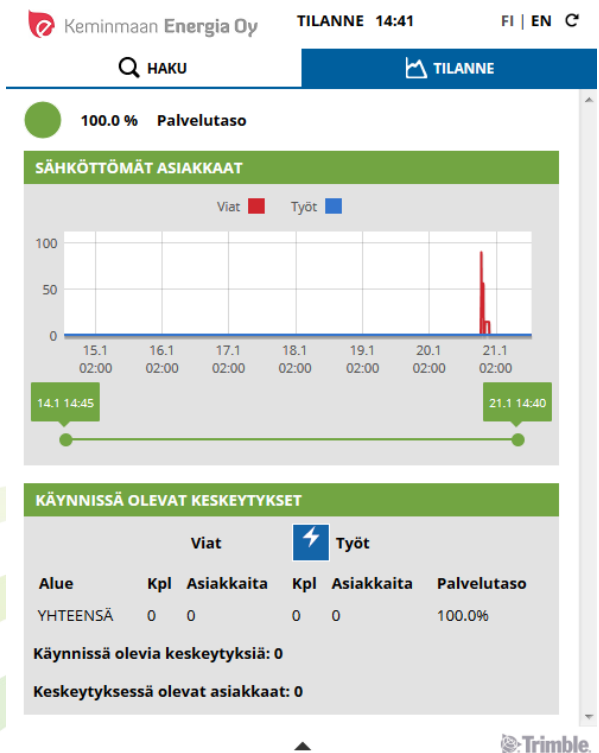
Anna sijainti

Näytä kartalla:

Käynnissä olevat Tulevat

Häiriökarttasivun vasemmassa reunassa olevassa ikkunassa valitaan, mitä kartalla näkyy. Alalaidassa olevista valinnoista valitaan, näkyykö kartalla käynnissä olevat vai suunnitellut keskeytykset. Valitsemalla ”Käynnissä olevat”, näkyy kartalla käynnissä olevat keskeytykset. Vaihtamalla valinnan ”Tulevat”, kartalla näkyy vastaavasti tulevat keskeytykset.

Suunnitellut keskeytykset näkyvät häiriökartalla yleensä n. viikkoa ennen keskeytystä, kuitenkin viimeistään silloin, kun keskeytyksestä ilmoitetaan muissakin tiedotuskanavissa.



Keminmaan Energia Oy TILANNE 14:41 FI | EN

HAKU TILANNE

100.0 % Palvelutaso

SÄHKÖTTÖMÄT ASIAKKAAT

Viat Työt

14.1 14:45 21.1 14:40

KÄYNNISSÄ OLEVAT KESKEYTYKSET

Viat Työt

Alue	Kpl Asiakkaita	Kpl Asiakkaita	Palvelutaso
YHTEENSÄ	0	0	100.0%

Käynnissä olevia keskeytyksiä: 0

Keskeytyksessä olevat asiakkaat: 0

”Tilanne” välilehdellä näkyy tämän hetkinen tilanne sekä keskeytyshistoria. Punaisena viivana näkyy keskeytyksessä olevien asiakkaiden määrä ajan suhteen. Vikakeskeytykset näkyvät punaisella viivalla, suunnitellut keskeytykset sinisellä viivalla.

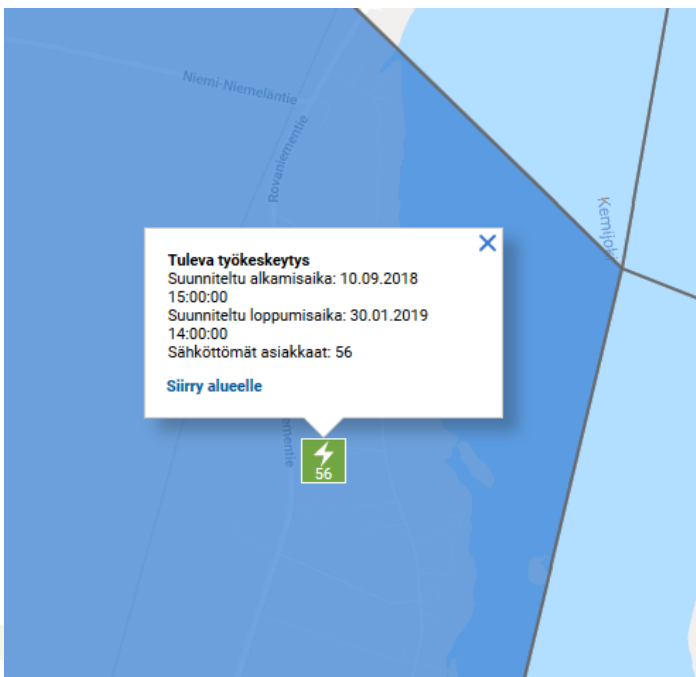
Näkyvää aikaväliä voi muuttaa aikaosoittimia vetämällä. Aikaväli on liukuva 7 vrk.

Alaosassa näkyy keskeytysten määrä sekä keskeytyksessä olevien asiakkaiden määrä.

Valintaikkunan saa pienennettyä ikkunan alalaidassa olevasta nuolipainikkeesta.



Kartalla näkyvä Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n jakelualue on jaettu pienempiin osa-alueisiin. Alue, jonka alueella on keskeytys, korostuu vikatilanteissa punaisella. Mikäli keskeytys on suunniteltu, alue korostuu sinisellä.



Vaikka käyttöpaikkasi sijaitsee korostetulla alueella, ei se välttämättä tarkoita, että käyttöpaikkasi on keskeytys. Kartalla näkyvät symbolit kohdistuvat muuntamoiden sijainteihin, jotka ovat keskeytyksen piirissä. Symbolin sisällä oleva luku kertoo, kuinka monta käyttöpaikkaa muuntopiirissä on sähköttömänä. Symbolit eivät ole käyttöpaikkojen kohdalla.

Klikkaamalla symbolia, tulee ponnahduskuvakkeeseen keskeytyksen tietoja, kuten arvioitu kesto, vian korjausennuste tai muu tilatieto.